Conditions générales de vente (CGV) - AnthroTales Events ASBL

1. Identification de l'organisateur

La convention AnthroTales est organisée par l'ASBL AnthroTales Events, enregistrée en Belgique sous le numéro 1012.427.107, dont le siège social est situé Boulevard Président Fitzgerald Kennedy 14, bte 24, 7000 Mons, Belgique.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente de billets et de prestations pour la convention organisée par AnthroTales Events, ASBL de droit belge.

3. Réservation et caractère définitif

Toute commande de billet est ferme et définitive dès confirmation du paiement. Conformément à l'article VI.53, 12° du Code de droit économique belge, les prestations de services de loisirs à date déterminée sont légalement exemptées du droit de rétractation. Les billets sont nominatifs et personnels, et toute cession à un tiers doit être préalablement notifiée à l'organisateur pour modification des informations.

3.1 Conditions d'âge

L'accès à l'événement est strictement réservé aux personnes majeures. Les participants doivent impérativement avoir 18 ans révolus le premier jour de l'événement. L'organisateur se réserve le droit d'exiger la présentation d'une pièce d'identité officielle sur place pour vérifier l'âge du participant. En cas de non-respect de cette condition, l'accès sera refusé sans droit à remboursement.

3.2 Conditions d'annulation sous 14 jours

Bien que la loi n'impose aucun droit de rétractation, l'ASBL AnthroTales Events accorde, à titre de geste commercial, la possibilité au participant de demander l'annulation de sa commande dans un délai de 14 jours calendrier suivant le paiement complet de sa commande. Toutefois, ce geste commercial ne s'applique pas si le paiement complet est effectué moins de 15 jours avant la clôture des inscriptions ou avant le début de l'événement. En cas d'annulation valablement formulée durant ce délai, un remboursement des sommes versées sera effectué, déduction faite de frais d'administration forfaitaires s'élevant à 10 % du montant total de la commande.

3.3 Modalités de paiement échelonné

En cas d'option pour le paiement en deux fois, l'échéancier suivant s'applique :

- **1re échéance :** 50 % du montant total à régler dans un délai de 15 jours suivant la réservation ;
- **2e échéance :** le solde de 50 % (portant le règlement total à 100 %) à régler dans un délai de 45 jours suivant la réservation.

À défaut de règlement intégral à l'expiration de la seconde échéance, la réservation sera annulée de plein droit. L'ASBL AnthroTales Events procédera au remboursement des sommes perçues, déduction faite de frais d'administration forfaitaires s'élevant à 10 % du montant total de la commande.

4. Politique de remboursement et annulation

Au-delà du geste commercial de 14 jours mentionné à l'article 3.2, les billets ne sont pas remboursables à l'initiative du participant. En cas d'annulation de l'événement du fait de l'ASBL AnthroTales Events, le remboursement intégral des sommes versées sera effectué directement sur le compte bancaire (ou le moyen de paiement d'origine) ayant servi à la transaction, conformément à l'article VI.83 du Code de droit économique belge. En cas de force majeure indépendante de la volonté de l'organisateur (telle qu'une décision administrative impérative ou une catastrophe naturelle), un report de l'événement ou un avoir sera proposé en priorité aux participants.

5. Prestation de restauration (buffet)

La prestation de restauration sous forme de buffet est conditionnée à l'atteinte d'un quota minimum de participants. Si ce quota n'est pas atteint, le buffet sera automatiquement remplacé par une formule repas de valeur équivalente, conformément aux conditions contractuelles du prestataire hôtelier. Cette modification automatique du format de restauration ne donne droit à aucun remboursement ni à aucune indemnité.

6. Responsabilité et limitation

L'ASBL AnthroTales Events agit en conformité avec la législation belge en vigueur. Elle décline toute responsabilité en cas de litige lié à des circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure, faits de tiers, etc.). Toute réclamation devra être formulée par écrit dans un délai de 14 jours après l'événement.

7. Protection des données et conformité RGPD

Les données personnelles des participants sont collectées dans le respect du RGPD et de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Elles ne seront utilisées que pour la gestion de l'événement et ne seront pas transmises à des tiers sans consentement explicite. Pour toute question ou pour exercer vos droits d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données, vous pouvez contacter l'ASBL par e-mail à l'adresse suivante : **dpo@anthrotales.eu**.

8. Droits à l'image

En participant, chaque personne accepte d'être filmée ou photographiée et autorise l'ASBL à utiliser ces images dans un cadre promotionnel, tout en respectant le droit à l'image et la vie privée.

9. Respect du règlement intérieur

Les participants s'engagent à respecter le règlement intérieur de la convention, disponible sur le site et sur place. Toute violation grave pourra entraîner une exclusion immédiate sans

remboursement.

10. Droit applicable, règlement des litiges et juridiction compétente

Les présentes CGV et toutes les transactions qui en découlent sont régies exclusivement par le droit belge.
En cas de litige ou de réclamation, le participant s'engage à contacter en priorité l'ASBL AnthroTales Events (à l'adresse e-mail : asbl@anthrotales.eu) afin de rechercher une solution amiable.

Conformément à la réglementation sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, le participant peut également recourir gratuitement au Service de Médiation pour le Consommateur (Belgique), accessible à l'adresse : https://mediationconsommateur.be.

À défaut d'accord amiable ou de résolution par voie de médiation, tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive des tribunaux belges francophones du ressort du siège social de l'ASBL AnthroTales Events (arrondissement judiciaire de Mons), sauf disposition légale impérative contraire.